

INFORMAT'HC

Préambule :

L'informatique et l'électronique est de plus en plus utilisée aussi par les séniors et devient un moyen de communiquer avec ses proches et son entourage et ainsi sortir un peu de son isolement. Ces nouveaux moyens de communication posent souvent des problèmes aux personnes âgées, tant pour son utilisation qu'en cas de problèmes techniques. Cette constatation a amené Gibloux Solidaire à mettre sur pied un service de formation et d'assistance (GS-IT) pour ses membres.

Fonctionnement :

Sur le principe « Des seniors aident les séniors » nos spécialistes essayeront de répondre à vos soucis en informatique, bureautique et avec votre Smartphone. Si vous avez un problème technique, vous souhaitez compléter vos connaissances ou en acquérir de nouvelles ou simplement apprendre à utiliser internet.

Services proposés :

1) Formations en petits groupes de 2 à 4 personnes au max.

Les membres intéressés par une formation s'annoncent chez le responsable des cours qui analyse et récolte les demandes. Suivant les capacités et connaissances des bénévoles, il accepte ou refuse la demande et l'enregistre. Une fois le nombre de demandes identiques nécessaires en attente, il planifie et organise le cours. Il n'y a pas de programmes standards de formation. **Elle sera orientée par rapport aux besoins des participants.**

2) Cours informatiques privés

Les membres intéressés par un cours s'annoncent chez le responsable des cours qui analyse les besoins de la personne, planifie et organise le cours en fonction de des disponibilités et des capacités des volontaires disponibles pour dispenser la formation.

Exemples de cours envisageables :

Cours de base sur Windows 10 ou 7

Cours sur traitement de texte (Word) ou tableur (Excel)

Utilisation d'internet ou de l'Email.

Payements par Electronic Banking

Comment utiliser notre site internet.

Etc... etc...

3) Informat'hc café

Une fois par mois, possibilité est donnée aux membres de venir dans nos locaux. Destiné aux personnes qui sont à l'aise avec le PC, la tablette ou le smartphone et qui dans certaines situations recherchent un moyen plus simple de procéder, qui veulent poser une question précise, recevoir un éclaircissement.

Sur le principe « **Des seniors aident les séniors** » les bénévoles présents feront tout leur possible pour répondre et apporter une solution.

Sans inscription : prendre simplement son portable (batterie chargée) sous le bras et se rendre dans nos locaux. Nous nous réjouissons de vous rencontrer.

4) Assistance et support dans nos locaux ou à domicile.

Les membres qui rencontrent des problèmes techniques contactent le support qui analyse le problème. Si une intervention est envisageable, (dans nos locaux ou sur place) elle sera planifiée selon les disponibilités.

Tarifs :

1) Formation en groupe	Fr. 15.00/h
2) Cours privés	Fr. 40.00/h
3) Informat'hic café (boissons non comprises)	Fr. 5.00/participation
4) Assistance	Fr. 20.00/h

Les montants sont encaissés cash lors du cours ou de l'intervention.

Seuls les membres de  **peuvent bénéficier de ces services .**

Les services proposés sont dispensés sur la base du « Best effort » et du « Best Know how » disponible. Ceci veut dire qu'il n'y a pas de garantie que nos spécialistes vont trouver une solution à vos problèmes ou qu'une formation pourra être organisée.

Produits supportés :

Actuellement, nos spécialistes disponibles pourront prendre en charge les formations ou interventions sur les produits suivants :

Hardware : PC (IBM compt.)
Systèmes : Windows et IOS, Android et Windows pour les smartphones
Bureautique : Word – Excel – PowerPoint – Outlook.
Office : Internet – Email

mais, toutes demandes seront analysées avant prise en charge.

Localisation :

Tous les cours ont lieu dans nos locaux, route des Ecoles 1 à Farvagny.
Les participants utiliseront en principe leurs machines privées. Gibloux Solidaire ne dispose pas d'une salle informatique équipée.
Toutefois, les cours privés peuvent être organisés à domicile du participant.
Informat'hic café a lieu tous les 2^{ème} mercredi du mois de 14.00h à 16.30h dans nos locaux.

Personne de contact :

Raphaël Pochon – Tel 026 411 49 50 ou par mail : raphael.pochon@bluewin.ch